

La Scaf Scarl, si è impegnata a implementare e mantenere attivo un efficace SISTEMA di GESTIONE conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che assicuri il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati in termini di Qualità attraverso:

- Comprensione del contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione;
- Individuazione in modo chiaro e completo dei requisiti dei Clienti recependone le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- Adozione di procedure interne atte a garantire l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare i diversi gradi di difettosità delle lavorazioni e servizi forniti alla clientela;
- Ricerca continua di soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia prevenendo il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali;
- Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, al fine di contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità;
- Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti sia degli eventuali subappaltatori;
- Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali e non conformità;
- Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.)

Per il conseguimento degli obiettivi descritti, la Direzione si avvale di un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. Tale Sistema di Gestione Qualità definisce le strutture organizzative, le responsabilità, le procedure e le risorse tali da assicurare che:

1. Esso sia divulgato, ben compreso, sostenuto ed attuato efficacemente;

	<b>POLITICA SISTEMA IN QUALITÀ</b>	REV 22.08.2023
---	------------------------------------	----------------

2. Sia possibile misurare gli obiettivi prefissati e verificarne il raggiungimento;
3. i servizi offerti soddisfino effettivamente i requisiti contrattuali e le aspettative del Cliente.
4. Sia possibile attuare un miglioramento continuo.

La presente Politica del Sistema Qualità è comunicata a tutto il personale, affissa in bacheca ed è a disposizione del pubblico e di chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione si impegna a riesaminare il Sistema di Gestione Qualità almeno una volta all'anno per garantirne l'efficacia e per verificare l'attualità della presente politica.

Il Presidente

Firenze 22.08.2023

**S.C.A.F. S.c.a.r.l.**  
Soc. Coop. Autocustodi Fio e... i  
C.F. 0041961481

